

Bando di selezione fra associazioni di promozione sociale per la gestione, la progettazione, l'aggiornamento, la manutenzione, il restyling del sito web per i giovani *Zonelibere.net* ai sensi del D.P.C.M. del 30/03/2001 e della L.R. n. 42/2002

È indetta una selezione fra associazioni di promozione sociale per la gestione, la progettazione, l'aggiornamento quotidiano, la manutenzione, comprensivi del restyling e della promozione in rete del sito web delle Politiche Giovanili *Zonelibere.net* ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. del 30/03/2001 e dell'art.13 L.R. n.42/2002.

ART. 1 OGGETTO E CONTENUTI DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà prevedere la gestione, la progettazione, l'aggiornamento quotidiano, la manutenzione, comprensivi del restyling e della promozione in rete e sugli altri social network, del sito web per i giovani *Zonelibere.net*.

Relativamente agli aspetti tecnici il sito web dovrà, tra l'altro, essere progettato in relazione ai punti sotto indicati.

1. WEB ENGINEERING

Il sito web dovrà:

- essere sviluppato con tecnologie tali da permettere una gestione dinamica, funzionale, senza costi aggiuntivi di licenze software;
- avere una homepage strutturata in modo da risultare facilmente usabile e intuitiva per l'utente;
- avere indipendenza dalla piattaforma usata e garantire il pieno funzionamento con tutti i browser e con tutti i sistemi operativi, nonché essere accessibile da smartphone, tablet e device simili;
- rispettare i criteri di accessibilità e usabilità previsti da "Le linee guida per i siti web della PA" (art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la p.a. e l'innovazione) e garantire allo stesso tempo completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità;
- essere conforme agli standard W3C ed alla legge n. 4 del 09/01/04 sulle "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e tutelare i dati personali dell'utenza secondo il Dlgs 196/2003 sul "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- garantire la sicurezza dei dati e la conservazione integrale dell'archivio delle informazioni, dall'istituzione del sito web all'oggi;
- garantire buoni sistemi di blocco e di filtro al fine di circoscrivere il più possibile tentativi di spam, di hacking, di pubblicità non autorizzata, di furto di dati;
- garantire il massimo di condivisione con gli utenti, continuando a rendere possibile la gestione di singoli blog personali e di pubblicazione di commenti, filtrando e bloccando la pubblicazione di contenuti inadatti o offensivi;
- essere oggetto di manutenzione da parte dell'associazione aggiudicataria per tutto il periodo di affidamento della gestione.

2. WEB DESIGN

Il sito web dovrà:

- essere oggetto di restyling e creazione di una nuova *skin* del sito, senza tuttavia stravolgere l'identità da esso acquisita negli anni e elementi distintivi quali, a titolo esemplificativo, il naming e il logo;
- avere una grafica semplice ed innovativa con un'interfaccia di facile lettura, adeguata ai gusti dei giovani;
- mantenere l'area blog degli utenti;
- mantenere visibilità e facilità di accesso alla pagina *Apriticentro!* del Comune di Empoli e ad altre analoghe che abbiano per referenti i giovani.

3. WEB CONTENT

Il sito web dovrà:

- essere luogo di aggregazione virtuale per scambi di informazioni, segnalazioni, esperienze conoscenza e materiale tra giovani e tra istituzioni e giovani;
- incentivare la partecipazione e la cittadinanza attiva dei giovani;
- prevedere una progettazione specifica di tale partecipazione anche attraverso l'uso di social network collegati al sito web principale;
- fornire ai giovani informazioni in ambito di formazione, lavoro, studio, università, sport, turismo, cultura e tempo libero;
- promuovere gli eventi e le attività del territorio;
- essere aggiornato in maniera continuativa e quotidiana con inserimento di notizie, informazioni, avvisi e comunicazioni di interesse per i giovani;
- avere la possibilità di spazi tematici con argomenti suggeriti dai giovani e/o dall'Amministrazione e spazi di dialogo con l'Amministrazione stessa.

Particolare importanza è attribuita alla **modalità gestionale** del sito web che dovrà prevedere **un lavoro costante con il contesto territoriale** ed in particolare con associazioni giovanili, culturali e di volontariato, scuole, gruppi informali, quali fonti di informazione e referenti per il servizio.

Sarà attribuito altresì valore allo sviluppo delle **reti di contatti** del sito web con altre iniziative analoghe a livello locale e nazionale, con università, accademie, istituzioni, e tramite altri social network.

Importante, nella modalità di gestione, sarà quindi da considerarsi lo sviluppo dato alla sezione blog, alla possibilità di commenti e sharing di contenuti, a vantaggio del coinvolgimento attivo di quelli che sono i principali referenti per il servizio, cioè **i giovani cittadini**.

In ogni caso l'associazione affidataria dovrà garantire **n. 90 ore mensili per la gestione** del sito web comprensive del servizio svolto al computer, del lavoro di rete sul territorio con le associazioni, scuole, gruppi informali, dell'attività amministrativa, della ecc. per un **totale di 1080 ore annue**.

Resta inteso che le ore di servizio dovranno essere svolte da personale professionale e regolarmente assunto nel rispetto di quanto previsto dalla vigente contrattazione nazionale di lavoro ove applicabile.

L'eventuale impiego di personale volontario nella realizzazione del progetto è da ritenersi aggiuntivo e di supporto al personale professionale.

Il sito web nella sua forma attuale è consultabile all'indirizzo: www.zonelibere.net

ART. 2 DURATA

L'affidamento del servizio ha la durata complessiva di mesi 24.

L'affidamento può essere rinnovato fino ad un massimo di ulteriori anni 1.

È escluso il rinnovo tacito.

ART. 3 IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo complessivo posto alla base della presente selezione comprensivo della gestione, della progettazione, dell'aggiornamento quotidiano, della manutenzione, comprensiva del restyling e della promozione del network del sito web delle Politiche Giovanili *Zonelibere.net* per la durata di anni 1 è pari a **€ 18.000** (iva esclusa).

L'importo si deve considerare in ogni caso comprensivo del costo del rinnovo annuale del dominio e dello spazio per l'archiviazione su server del sito web.

Non sarà presa in ogni caso in considerazione l'offerta economica complessiva in rialzo rispetto al prezzo posto a base della presente selezione di cui all'art. 3 del presente bando.

ART. 4 REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per la partecipazione alla presente selezione, le associazioni ammesse alla selezione dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Iscrizione all'Albo regionale delle associazioni di promozione sociale
2. Esperienza di attività nel mondo giovanile non inferiore ad anni 3.
3. Possesso dei requisiti generali di cui alla dichiarazione allegata alla presente (all.1 al presente bando).

ART. 5 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

La valutazione dei progetti presentati sarà affidata ad una apposita Commissione nominata dal Dirigente competente.

I progetti saranno valutati ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. del 30/03/2001 e dell'art.13 L.R. n.42/2002.

È prevista l'attribuzione di un punteggio max. di 100 punti in base ai seguenti criteri:

- A. Formazione, qualificazione professionale degli operatori coinvolti nel progetto ed eventuale utilizzo di personale volontario di supporto (max. 10 punti)
- B. Esperienza maturata dall'associazione:
 1. Nel settore degli interventi per i giovani (max.10 punti)
 2. Nel settore degli interventi per i giovani nel territorio del Comune di Empoli (max. 15 punti)
 3. Nella progettazione, realizzazione e gestione di blog e dei siti web (max. 10)
- C. Valutazione del progetto del sito web:
 1. Progetto di restyling (max.10 punti)
 2. Progetto di gestione, aggiornamento, manutenzione e promozione in rete e sugli altri social network (max. 25 punti)
- D. OFFERTA ECONOMICA (max.20 punti)

Sarà valutato:

D.1- Il prezzo per il restyling in base alla seguente formula (max.8 punti) :

$$X_n = \frac{8 \times P_{\min}}{P_n}$$

Dove X_n è il punteggio attribuito al concorrente ennesimo

P_{\min} è il prezzo più basso offerto

P_n è il prezzo offerto dal concorrente ennesimo

D.2- Il prezzo offerto per 1 ora di servizio di gestione, comprensivo di aggiornamento quotidiano, manutenzione e promozione in rete e sugli altri social network del sito web sulla base della seguente formula (max. 12 punti):

$$X_n = \frac{12 \times P_{\min}}{P_n}$$

Dove X_n è il punteggio attribuito al concorrente ennesimo

P_{\min} è il prezzo più basso offerto

P_n è il prezzo offerto dal concorrente ennesimo

Non sarà presa in ogni caso in considerazione l'offerta economica complessiva in rialzo rispetto al prezzo posto a base della presente selezione di cui al punto 3 del presente bando.

Il prezzo offerto è inclusivo del costo del rinnovo annuale del dominio e dello spazio per l'archiviazione su server.

ART. 6 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Per partecipare alla selezione l'associazione dovrà far pervenire a questo Comune, **entro le ore 12 del giorno 23 novembre 2012** in uno dei modi seguenti:

- spedizione mediante servizio postale di Stato, o mediante agenzia di recapito autorizzata, un plico raccomandato a.r. contenente il progetto, controfirmato sui lembi di chiusura. **Non fa fede il timbro postale.**
- Consegna a mano presso il protocollo del Comune di Empoli.

Sul plico dovrà essere indicata la ragione sociale del partecipante e dovrà essere chiaramente scritto: **"OFFERTA PER LA SELEZIONE relativa all'affidamento della gestione, della progettazione, dell'aggiornamento, della manutenzione, del restyling del sito web per i giovani Zonelibere.net"**. Il plico deve essere indirizzato a: Comune di Empoli – Dirigente Servizi alla Persona – Ufficio Protocollo – Via G. del Papa n° 41 – 50053 Empoli.

Il plico dovrà contenere al suo interno n. 3 buste chiuse a loro volta chiuse e debitamente controfirmate sui lembi di chiusura con il seguente contenuto:

- BUSTA N. 1 REQUISITI
- BUSTA N. 2 OFFERTA TECNICA
- BUSTA N. 3 OFFERTA ECONOMICA

BUSTA N. 1 REQUISITI

1. Dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 come da modello allegato 1 alla presente, compilato in ogni parte, firmato dal legale rappresentante dell'associazione, con allegata la fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore.

BUSTA N. 2 OFFERTA TECNICA

1. Dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 da cui risulta la formazione, qualificazione e professionalità degli operatori e l'esperienza dell'associazione come da modello allegato 2 alla presente.
2. Progetto complessivo di gestione, progettazione, aggiornamento, restyling, manutenzione, promozione del sito web delle Politiche Giovanili *Zonelibere.net* del Comune di Empoli, che evidenzi, tra l'altro, quanto indicato all'art. 1 "Oggetto e clausole" del presente bando.

È facoltà del partecipante allegare disegni, bozze e quanto ritenuto utile ai fini della descrizione del progetto, purché su carta. Non è ammesso materiale su cd o comunque su supporto elettronico.

BUSTA N. 3 OFFERTA ECONOMICA

La busta dovrà contenere il costo complessivo del progetto distinto nelle seguenti voci:

1. Prezzo per il restyling del sito web.
2. Prezzo offerto per 1 ora di servizio di gestione, aggiornamento, manutenzione, promozione in rete e sugli altri social network del sito web.

Resta inteso che la mancanza di uno dei documenti richiesti o la presentazione del plico in forma non conforme a quanto indicato nella presente lettera d'invito comporterà l'esclusione dalla selezione.

ART. 7 MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

In seduta pubblica, che si terrà il giorno 28 novembre 2012 alle ore 10.00 presso un locale del Palazzo Comunale posto in Via G. Del papa, 41 la Commissione di selezione, nominata dall'Amministrazione Comunale, procederà all'apertura del plico contenente i requisiti, la busta con l'offerta tecnica, verificando che non vi siano cause di non ammissione e verificando altresì il possesso dei requisiti. Eventuali variazioni della data o dell'orario di apertura del plico saranno tempestivamente comunicate alle Associazioni partecipanti a mezzo telegramma.

Dopo l'ammissione dei concorrenti i lavori della commissione proseguiranno in seduta riservata per la valutazione dell'offerta tecnica ed economica.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà insindacabile di non dar luogo alla selezione stessa e di prorogarne la data senza che i concorrenti possano accampare pretese al riguardo.

L'aggiudicazione non costituisce titolo per la sottoscrizione della convenzione, che sarà stipulata dopo l'esecutività della determinazione del Dirigente responsabile del Settore Servizi alla Persona.

Si potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Il Dirigente del Settore Servizi alla Persona, a seguito dell'esame delle offerte, si riserverà di aggiudicare o meno la fornitura in oggetto.

ART. 8 INFORMAZIONI E MATERIALE RELATIVO ALLA PROCEDURA SELETTIVA

Le associazioni possono ottenere copia del presente bando e dei relativi allegati accedendo direttamente al sito internet dell'Amministrazione Comunale www.comune.empoli.fi.it.

Per eventuali chiarimenti ed informazioni i concorrenti possono rivolgersi su appuntamento alla dr.ssa Izaskun Ruiz de Apodaca, Comune di Empoli, Servizio Cultura, giovani e sport, presso Palazzo Pretorio, piazza Farinata degli Uberti, tel. 0571/757723, email: i.ruiz@comune.empoli.fi.it

Il Responsabile del procedimento è il dr. Riccardo Gambini (contatti: tel. 0571 757845 / email r.gambini@comune.empoli.fi.it)

Il direttore dell'esecuzione del servizio è la dr.ssa Izaskun Ruiz de Apodaca (contatti: tel 0571 757723 / email i.ruiz@comune.empoli.fi.it)

Il Dirigente del Settore Servizi alla Persona
dott. Riccardo Gambini

Allegati al Bando quali parti integranti e sostanziali:

1. Modello di DICHIARAZIONE possesso requisiti
2. Modello di DICHIARAZIONE offerta tecnica